

**MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU A8 – Facturi emise pe baza citirii contoarelor ca procent din totalul facturilor
2002 – 2003**

- Definitie

Raportul dintre valoarea facturilor emise pe baza citirii contoarelor si valoarea totala a facturilor emise

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

99 % din totalul facturilor emise trebuie sa fie intocmite pe baza citirii contoarelor

- Formula de calcul

Raportul dintre media anuala a sumei valorilor tuturor facturilor emise de pe baza citirii contoarelor montate la nivelul fiecarui bransament si media anuala a sumei valorilor tuturor facturilor emise de ANB pentru toate bransamentele, contorizate si necontorizate din sistemul de alimentare cu apa al municipiului Bucuresti

- Termen limita de conformitate

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Rapoarte cu inregistrari ale facturilor emise si a inregistrarilor volumelor facturate dupa citirea contoarelor.

- Monitorizat prin:

In principal ARBAC verifica registrele completate de ANB cu inregistrarile privind modul de facturare a apei potabile si emiterea corecta a facturilor

- Nivel Standard de Baza (NSB)

Propus de ANB: 85%

*Nivelul Standardului de Baza a fost respins prin Decizia ARBAC nr. 32/2002, datorita lipsei datelor referitoare la valoarea facturilor emise pentru clientii necontorizati dar facturati dupa un contor comun mai multor utilizatori (prevederile legale si ale contractului de concesiune stabilesc ca un utilizator trebuie sa aiba cel putin un bransament, iar lipsa contorizarii pe bransament implica corectarea datelor avansate initial de ANB cu privire la acest indicator). Urmare notificarii ANB pentru lipsa de informatii relevante determinarii NSB, s-au primit o serie de date (adresa ANB 1755/21.04.2003), care au permis evaluarea NSB cu intarziere, in conformitate cu definitiile date in Decizia ARBAC nr. 32/2002, prin care valorile facturilor emise pe contori de retea au fost considerate ca valori necontorizate (intrucat contorii trebuiesc montati pe fiecare bransament, la fiecare imobil si casa de locuit si nu la un grup de case sau imobile, pentru acest din urma caz contorii respectivi fiind definiti drept contori de retea, dupa care nu se poate accepta facturarea). NSB a fost aprobat prin decizia ARBAC nr. 11/2003 si are valoarea de **91,31%**. Mentionam ca intarzierea clarificarilor la acest indicator este data de mentinerea unor puncte de vedere diferite intre ANB si ARBAC cu privire la „retelele telescopice”, problema care influenteaza modul de evaluare a obligatiilor ANB.*

- Valori raportate de ANB in 2001

91,15% (in varianta corectata, conform Deciziei ARBAC nr. 32/2002). Indicatorul fiind sub valorile NSB, s-a intocmit un proiect de penalizare a concesionarului. Se asteapta punctul de vedere al Comisiei de Experti, legat de clarificarile cu privire la „retelele telescopice”, de care depinde argumentarea proiectului de penalizare si promovarea sa

- Monitorizarea evolutiei indicatorului in anul 2002

In Raportul ANB pentru anul 2002, ANB a prezentat o valoare a indicatorului A8 de 99,32%, care insa nu respecta prevederile Deciziei nr. 32/2002. ANB nu a prezentat in cursul anului 2002 date referitoare la clientii facturati pe bransamentele necontorizate aflate pe retelele telescopice.

Pe marginea acestui indicator s-a purtat o bogata corespondenta pentru clarificarea modului de determinare a indicatorului. Astfel cu adresele 8/20.06.2002, 58/02.08.2002, 143/11.09.2002, 180/02.10.2002, 336/19.11.2002 si cu notificarea 399/12.12.2002 s-a solicitat trimiterea de catre ANB a datelor referitoare la obiectul divergentei.

Evaluarea realizarii indicatorului pentru anul 2001 si 2002, in comparatie cu NSB aprobat, este inca in curs, lipsind toate informatiile necesare unei decizii a ARBAC, care va putea fi data numai dupa rezolvarea problemei „retelele telescopice”.